**Describe el por qué crees que es relevante la experiencia de usuario para tu proyecto.**

La experiencia completa que tiene el usuario es relevante porque será el motor de crecimiento para mi startup, ya que parte de su experiencia positiva o negativa impulsará a más usuarios a utilizar o no la aplicación. La finalidad es lograr que sea un producto óptimo.

**Diseña un proceso de investigación en base a la metodología UX para tu startup.**

Investigar el espacio del problema, enmarcar el (los) problema(s) que se van a resolver, reunir suficiente evidencia (cuantitativa y cualitativa) y la dirección inicial sobre qué hacer a continuación. (referencia materia).

Primero, se investigarán otras aplicaciones similares ya establecidas y se indaga qué experiencia han tenido los usuarios.

Segundo, se investigará con mueblistas y ebanistas sus apreciaciones con respecto a las experiencias de sus clientes.

Tercero, para obtener respuestas rápidas nos enfocaremos en el público objetivo que está interesado en el medio ambiente, en segundo lugar, los usuarios que quieran reutilizar sus muebles ya sea por ahorrar dinero, modernización y exclusividad en el diseño.

Cuarto, se realizará encuestas enfocadas en la motivación, necesidades y expectativas del usuario.

Quinto, recopilar la información obtenida y evaluar si el enfoque de nuestro modelo se encuentra acorde a los objetivos del usuario.

**Indica dos KPI que usarías y explica por qué elegiste esos para tu startup**

Rendimiento, por los tiempos de carga de la aplicación

Apariencia, para identificar si la propuesta visual es la indicada

Usabilidad, la facilidad de uso de la aplicación

Productividad, medir el tiempo que utiliza el usuario en concretar su proyecto de restauración

Recomendación, nos recomendaría o no